

Аналитическая справка

по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения МКОУ «Горкинская СОШ»

2019/2020 учебном году

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: декабрь 2020 .

Анкетлируемые: Родители учащихся 2-11 классов

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 158 учащихся в 12 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 2-11 классов в количестве **130** человек, что составляет – 90,9 %. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (95 чел.) -73,07%

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (34 чел.) -26,15%

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (1 чел.)- 0,76%

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МКОУ «Горкинская» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации: С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам. Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой. На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения. Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель» Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей. Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Заместитель директора по ВР Малова Е.С.

Анкета

«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо в каждом пункте анкеты выбрать утверждение, соответствующее его точке зрения.

ВОПРОС	УТВЕРЖДЕНИЯ				
	Совершенно согласен	согласен	трудно сказать	не согласен	совершенно не согласен
Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.					
В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно					
Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку					
Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка					
В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель					
Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка					
Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями					
Учителя учитывают индивидуальные					

особенности нашего ребенка					
Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания					
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка					
Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка					
Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка					
Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка					
Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды					
Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия					
Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия					
Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога					
Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка					

Ответы оцениваются по следующей шкале:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.